



hhglobal®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

# Guía de Usuario

*Coca-Cola Andina Chile - VALO Commerce*

## Table of Contents

Access Your Commerce Site .....	2
Browse the Catalog.....	3
Quick entry .....	5
Customize an Item .....	5
Adding Items to Your Favorites.....	7
Placing An Order .....	10
Review Your Items .....	11
View and Copy Previous Orders.....	9
Order History Details .....	13
Contact Support .....	11



hh global®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

## Ingresar al Sitio de VALO Commerce

En su navegador, vaya a <https://andina.cocacolatam.inwk.com>. Ingrese su usuario (correo electrónico) y contraseña para iniciar sesión.

Si es la primera vez que ingresa a VALO, deberá configurar su contraseña de inicio haciendo clic en Activar o Reestablecer contraseña localizado justo debajo del campo de contraseña. Ingrese su correo electrónico en el campo de usuario y de clic en IR. Recibirá un correo electrónico con un enlace para configurar su contraseña y completar el proceso de inicio de sesión.

Las contraseñas deben de contener al menos 8 caracteres, y deben de incluir por lo menos 1 letra mayúscula, número símbolos (sólo caracteres ASCII estándar)

Después de ingresar exitosamente, la pantalla principal del VALO Commerce se mostrará.



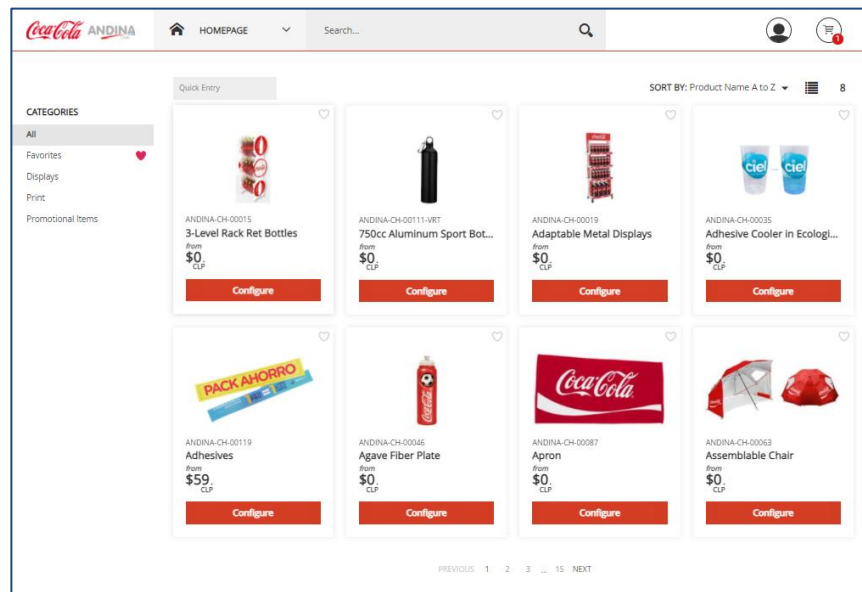
hh global®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

## Explorar el Catálogo

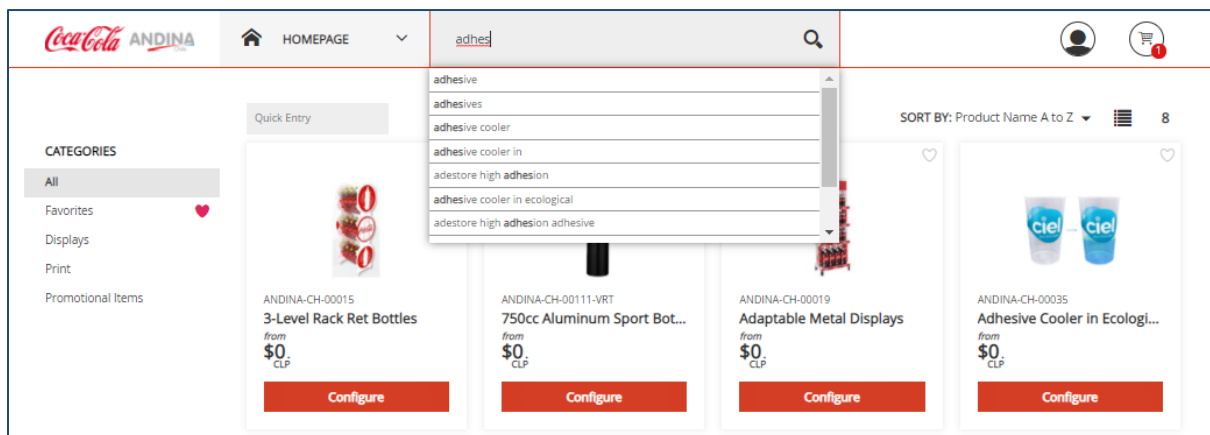
Para encontrar un artículo específico, explore las categorías del lado izquierdo de la pantalla, o ingrese una palabra específica en la barra de búsqueda en la parte superior de la pantalla.

La barra de búsqueda desplegará los artículos basados en el nombre o descripción que contengan los términos de búsqueda ingresados.




La visualización de los artículos del catálogo incluirá la imagen, SKU, precio, y el icono de “corazón” en la esquina superior derecha.

Para agregar un artículo en su categoría de “Favoritos”, simplemente haga clic en el icono de “corazón”.



Para obtener información adicional sobre el producto, haga clic en la imagen del artículo. Aparecerá la pantalla de detalles del artículo.

La pantalla de detalles del artículo (debajo) incluirá la descripción del artículo en la parte inferior izquierda, el precio en la parte inferior derecha e información adicional del producto en la esquina superior derecha, incluida la cantidad mínima de pedido y el ID del producto.

CC Bottle Display	Product Information							
	Product Name	CC Bottle Display						
	Product ID	ANDINA-CH-00023						
	Price	CLP \$0 - \$0						
	Min Quantity	25						
	Max Quantity	50						
Overview	Add to Cart							
<p>Metal display created by 4 ribs with the lateral shape of the Coca-Cola glass bottle, which support 3 trays and also at the base is placed product. In the upper part it has a cylindrical top with the image of the Coca-Cola art. General Measurements: 60 x 145 x 60cm. The general finishes are electrostatic paint with vinyl borders.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Quantity</th> <th>Price per Unit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25 - 49</td> <td>CLP \$0</td> </tr> <tr> <td>50 - 50</td> <td>CLP \$0</td> </tr> </tbody> </table>	Quantity	Price per Unit	25 - 49	CLP \$0	50 - 50	CLP \$0	
Quantity	Price per Unit							
25 - 49	CLP \$0							
50 - 50	CLP \$0							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Items to Add</th> <th>Total Price</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Items to Add	Total Price	0		<input type="button" value="Add"/>		
Items to Add	Total Price							
0								
		<input type="button" value="Add To Favorites"/>						

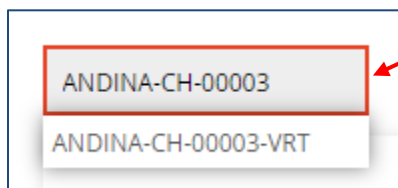
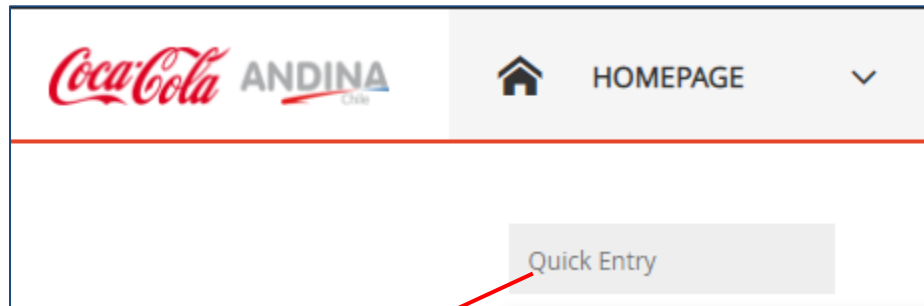


hh global®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

## Entrada rápida

Si usted conoce el producto que le gustaría personalizar y ordenar, pueden entrar el SKU específico del producto en el campo de **Entrada rápida** para ir directamente a este producto.



## Personalizar un producto

Algunos productos requieren personalización antes de ordenar, si es el caso, de clic en **Configurar** debajo de la imagen del producto.








hhglobal®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

1. Revise las opciones y seleccione las opciones que más le agraden, una vez que este satisfecho con las configuraciones, entonces pase al siguiente paso.

Mochila Cargadora Rasmux	Información del producto	
	Product name	Mochila Cargadora Rasmux
		Mochila Cargadora Rasmux
	Product ID	ANDINA-CH-00113-BR
		250
		500
	Color	Negro-Rojo
Descripción	Agregar al carrito	

2. Seleccione la cantidad a pedir en el campo Número de artículos.

Agregar al carrito		
Cantidad	Price per unit	
250 - 499	CLP \$51,023	
500 - 500	CLP \$49,814	
Número de artículos		
<input type="text" value="0"/>		
	Agregar a favoritos	

3. Para agregar los productos a su carrito de compras, ingrese la cantidad de su pedido y de clic en el botón Agregar al carrito en la parte inferior derecha.
4. Después de agregar al menos un artículo en su carrito de compras, el icono de proceso de compra aparecerá en la esquina superior derecha de la página, el cual puede ser usado para empezar con el proceso de compra.





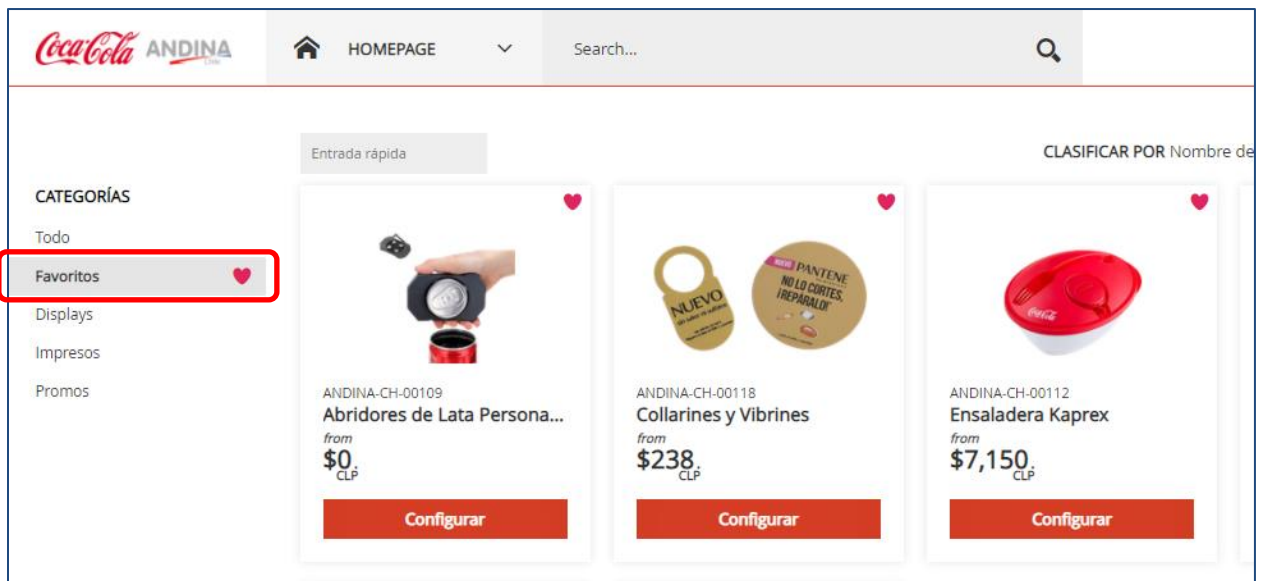
hhglobal®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

## Agregando productos a Mis Favoritos

Si usted ordena con frecuencia cierto producto, de clic en el icono de corazón “Agregar a favoritos” para agregarlo a la lista de favoritos y hacerlo más fácil de encontrar en el futuro. El corazón está disponible en el catálogo y en la pantalla de descripción de producto.

Usted puede visualizar la lista de todos sus productos favoritos haciendo clic en la categoría Favoritos. De clic en el corazón para remover algún producto de su lista de favoritos.





## Crear un pedido

Cuando ha agregado todos los productos necesarios a su carrito de compras, pase el cursor sobre el icono del Carrito ubicado en la esquina superior derecha y de clic en el botón **Carrito de total de compra**, esto cargará la página del proceso de compra.




hhglobal®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States



### CARRITO DE TOTAL DE COMPRA

Title	Quantity	Total Price	
 <b>Maleta Deportiva</b> ANDINA-CH-00066	2000 pzs	CLP \$0	×


[Vaciar carrito](#) Total  
CLP \$0 [Carrito de total de compra](#)

Esto envía a la ventana del Carrito de Compras.

Items Shipping Payment Checkout

1 2 3 4

Shopping Cart [Enable Multiple Address Shipping](#) [Clear](#)

Item Description	Quantity	Price	Subtotal	
 SKU ANDINA-CH-00113-BR <b>Rasmus Backpack Loader</b>	250	CLP \$51,023.20	CLP \$12,755,800.00	×





hhglobal®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

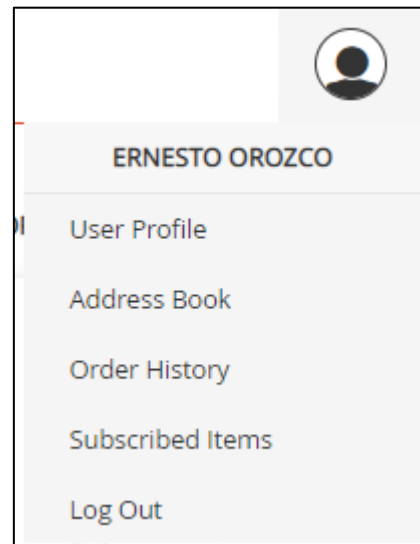
## Revisar sus productos

En el Carrito de compras, puedes:

1. Eliminar todos los productos del carrito haciendo clic en Limpiar.
2. Modificar las cantidades en el campo de cantidad.
3. Eliminar un producto individualmente haciendo clic en el botón X en la línea del producto.
4. Continuar con el proceso de compra, revisando cada paso del proceso y haciendo clic en el botón siguiente hasta concluir la compra.

## Ver y copiar pedidos previos.

Para acceder a la lista de todos los pedidos que se han ordenado, vaya a la opción de Historial de Compras en el menú que se despliega en el icono de usuario en la parte superior derecha.





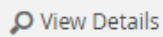
hhglobal®

HH Global  
520 Lake Cook Road Suite 680  
Deerfield, IL 60015 United States

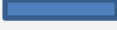



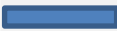



En el Historial de Compra, usted puede filtrar por fecha, estatus o buscar con alguna palabra clave.

The screenshot shows the 'Order History' page. On the left, there are filters for 'Date Range' (with two date pickers set to 8/13/2019), 'Order Status' (with checkboxes for In Progress, Partially Shipped, Completed, Invoiced, and Canceled), 'Order Number', 'Product name', and 'Description'. A 'Search' button is at the bottom of these filters. The main table has columns: ORDER NUMBER, ORDER DATE, ORDER TOTAL, ORDER STATUS, and ORDER DETAILS. A single row is visible with order number #PO1530254380, date 8/13/2019, total USD \$0.00, and status In Progress. A 'View Details' link is next to it. A search filter overlay is shown in the foreground, mirroring the left-side filters but with a blue 'Search' button at the bottom.


## Detalles del Historial de Pedidos:




Click to bring up an order's confirmation screen, which lists all the included items. At the bottom of the screen, click the shopping cart to add all these items to your cart, or the print button to print the screen.

Order History				
				6
ORDER NUMBER	ORDER DATE	ORDER TOTAL	ORDER STATUS	ORDER DETAILS
	8/18/2020	USD \$0.00	In Progress	 View Details
	7/29/2020	USD \$0.00	Cancelled	 View Details
	7/29/2020	USD \$0.00	Cancelled	 View Details
	7/28/2020	USD \$0.00	Cancelled	 View Details

Date Range

7/28/2020 

8/18/2020 

Order Status

In Progress

Partially Shipped

Completed

Invoiced

Canceled

Order Number

Product name

Description

## Contactar a soporte

Si necesita mayor asistencia para entrar a la plataforma o tiene dudas o preguntas, contáctenos en el siguiente correo electrónico: [support.coke.andina@inwk.com](mailto:support.coke.andina@inwk.com)